

POLÍTICA DE REGULACIÓN DEL CICLO DEL DATO CONJUNTO INMOBILIARIO CITY PLAZA P.H.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley estatutaria 1581 de 2012, a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y lo consignado en el artículo 15 de la Constitución Política y a las recomendaciones hechas por la Delegatura de Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio, **EL CONJUNTO INMOBILIARIO CITY PLAZA P.H.** ha adopta el presente manual para la regulación de los diferentes ciclos de los datos tratados por **EL CONJUNTO INMOBILIARIO CITY PLAZA P.H.** en su condición de responsable del tratamiento de datos personales.

OBJETO.- El presente manual se expide para determinar los parámetros bajo los cuales deben tratarse y administrarse todos los datos personales en cada uno de los ciclos del tratamiento de datos.

FINALIDAD.- Este manual permite instrumentar los procedimientos de recolección, tratamiento, almacenamiento y disposición final de los datos personales para efectos de garantizar el control, parametrización y trazabilidad en el respectivo tratamiento y protección de los mismos. El manual pretende generar un esquema organizado para salvaguardar los datos privados, semiprivados, públicos y sensibles de sus titulares.

CONSULTA DE LA POLÍTICA.- Esta política debe ser presentada y dispuesta en un acceso visible en los sitios oficiales de **EL CONJUNTO INMOBILIARIO CITY PLAZA P.H.** para su fácil consulta y acceso por parte del público en general.

MARCO NORMATIVO Y LEGAL.- El conjunto de normas que regula el tratamiento de datos personales es el siguiente:

- Constitución Política, artículo 15.
- Ley 1266 de 2008.
- Ley 1581 de 2012.
- Decretos Reglamentario 1727 de 2009
- Decretos Reglamentario 2952 de 2010.
- Decreto Reglamentario 1377 de 2013.
- Sentencias C-1011 de 2008, y C-748 del 2011 de la Corte Constitucional.
- Circular 03 del 3 de noviembre de 2015

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS.- De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **EL CONJUNTO INMOBILIARIO CITY PLAZA P.H.** en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **EL CONJUNTO INMOBILIARIO CITY PLAZA P.H.** para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante **EL CONJUNTO INMOBILIARIO CITY PLAZA P.H.**
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.- Para efectos del presente manual, **EL CONJUNTO INMOBILIARIO CITY PLAZA P.H.** será el responsable del tratamiento de los datos personales y las bases de datos.

El Tratamiento de los Datos personales se deberá hacer en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo. Cualquier tipo de solicitud producto del ejercicio de los deberes y derechos consagrados en este manual podrá dirigirse a los siguientes canales de comunicación habilitados para la recepción de quejas, reclamos, peticiones y/o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales: mercadeo@cityplaza.com.co. No se consideran canales de comunicación para este efecto ningún otro que no haya sido descrito anteriormente.

RECOLECCIÓN DE DATOS.- Los datos serán recolectados dependiendo de la naturaleza de su titular. De acuerdo con lo anterior, los métodos de recolección de datos serán los siguientes:

- En el caso de los propietarios y arrendatarios, los datos serán recolectados mediante el suministro de los respectivos formularios que deberán ser diligenciados por parte del titular del tratamiento.
- Frente a los datos de los proveedores y contratistas, estos serán recolectados mediante formulario que ellos deben diligenciar con la inclusión principalmente de datos públicos.
- Los datos recopilados por el sistema de video vigilancia de la copropiedad serán almacenados en la DVR de la misma de conformidad con lo establecido en la política de protección y tratamiento de datos personales adquiridos por el sistema de video vigilancia.

TRATAMIENTO DE DATOS.- El tratamiento de cada uno de los datos se realizará de conformidad con las finalidades específicas delineados y la política de tratamiento de datos personales de la entidad.

ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS.- El almacenamiento de los datos se hará con observancia de las mayores medidas de seguridad de información aplicables para el sector. Se podrá generar un respaldo mediante Cloud Computing System.

El almacenamiento de los datos por parte de la copropiedad se efectuará de conformidad con la política de protección y seguridad informática del encargado del tratamiento de datos

Con respecto al almacenamiento de las demás bases de datos, la duración de este almacenamiento se realizará de acuerdo con la respectiva ley que indique el tiempo mínimo de permanencia del dato.

De cualquier manera, el almacenamiento de los datos públicos, privados y semi privados de los propietarios y arrendatarios de la copropiedad permanecerán mientras ellos tengan vínculos contractuales o de propiedad con la copropiedad. Una vez se pierde este vínculo, se podrá eliminar sus datos personales.

En el evento en que la copropiedad finalice, termine o claudique la relación contractual con el encargado de tratamiento de datos que administra la misma, todas las bases de datos que hayan sido tratadas por esta empresa serán devueltas a la copropiedad y no se efectuará ningún tipo de tratamiento con posterioridad a la vigencia de esta relación.

FINALIDADES ESPECÍFICAS.- Las finalidades específicas para el tratamiento de datos recolectados serán las establecidas en la política de tratamiento de datos personales o en los respectivos avisos de privacidad para la solicitud de autorización del tratamiento de datos por parte de los titulares de estos.

TRANSMISIÓN DE DATOS.- Los datos podrán ser tratados por un encargado del tratamiento de datos personales con quien se ha suscrito un contrato de transmisión de datos de conformidad con lo establecido en el artículo 25 del Decreto 1377 de 2013.

Fungirá como encargado del tratamiento la empresa ADMINISTRACIÓN DE COPROPIEDADES Y EDIFICIOS ISAZA SOCIEDAD ANÓNIMA ACEIS S.A. (ACEIS S.A.), sociedad comercial con NIT. 890.932.025-2, constituida por Escritura Pública No. 5.108, otorgada en la Notaría 15ª de Medellín, en octubre 20 de 1982, inscrita en la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia en noviembre 9 de 1982, en el libro 9º., folio 419, bajo el No. 9073, debidamente registrada en la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, quien es a su vez, la empresa administradora de la copropiedad, por lo cual existirá plena transmisión de datos entre la copropiedad y la entidad que la administra, para efectos de realizar las labores de administración general de la copropiedad. Para efectos de dar cumplimiento a lo estipulado en el artículo 25 del Decreto 1377 de 2013, tanto el Responsable del tratamiento como el Encargado del tratamiento han suscrito un acuerdo de transmisión de datos personales.

Adicionalmente, la copropiedad podrá transmitir datos personales con la empresa de vigilancia que maneje los circuitos cerrados de televisión o el sistema de video vigilancia. Sin perjuicio de lo anterior será la empresa de administración como encargada del tratamiento quien tendrá la potestad dispositiva sobre este tipo de datos.

DISPOSICIÓN FINAL.- Los datos permanecerán dentro de la custodia del Responsable y/o del Encargado del tratamiento por el tiempo mínimo legal establecido. En ningún caso se eliminará datos cuando exista una relación contractual o una ley imperativa que exija su permanencia por parte de la entidad. En el evento de contar con la facultad o potestad para la supresión definitiva de datos, se podrá continuar con este procedimiento siempre que medie la solicitud o autorización expresa por parte del titular. Lo anterior, salvo que la base de datos tenga una finalidad transitoria y en cuyo caso se pueda prescindir de su conservación en el tiempo.

ACTUALIZACIÓN.- La Presenta Política para el Tratamiento de datos personales adquiridos por sistemas de video vigilancia de **EL CONJUNTO INMOBILIARIO CITY PLAZA P.H.** fue actualizada por última vez en septiembre de 2023 para efectos de dar cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Circular 03 del 3 de noviembre de 2015.
